Wat werkt bij
Outreachend werken

Methoden van contact maken met potentiële doelgroep:

1. Huisbezoek
(ongevraagd en op basis van signalen).

2. Huisbezoek aan alle wijkbewoners
(ongevraagd/gevraagd).

3. Aanwezig zijn
(openbare ruimten).

4. Voorlichting
(collectieve locaties).

Modellen outreachend werken

(in de praktijk combinatie mogelijk):

Kwartiermakersmodel

- Versterken acceptatie (en waardering) verschillen in de maatschappij.
- Maatschappelijke organisaties en burgers koppelen aan kwetsbare individuen.
- Groepen die 'anders' zijn moeten ook mee kunnen doen (werk, school, sport).
- Stimuleren van gastvrijheid.

Wanneer inzetten?
Bij kwetsbare groepen (zoals dak- en thuislozen, mensen met verslaving- of psychische problemen, beperkingen) die maatschappelijk worden uitgesloten.

Politiserende model

- In activistische rol richt de professional zich op het verbeteren van de leefomstandigheden en de weerbaarheid van groepen wijkbewoners.
- Structurele oorzaken van sociale problematiek wegnemen of verminderen.
- Samenwerken met burgers (vertrouwen op burgerkracht).
- Investeren in collectieve zelfredzaamheid en politieke emancipatie van groepen burgers.

Wanneer inzetten?
Voor verbeteren sociale samenhang in de buurt, sociale infrastructuur en wetgeving.

Deze informatie is afkomstig uit het dossier Wat Werkt bij Outreachend Werken van Movisie waarin gegevens uit wetenschappelijk onderzoek zijn verzameld over wat werkt bij outreachend werken en sociale wijkteams.

MOVISIE
kennis en aanpak van sociale vraagstukken

Wat werkt bij
Outreachend werken

Verbindende model

- Bevorderen sociale samenhang, activeren informele steun- en hulpbronnen en participatie en emancipatie bewoners.
- Aanspreken en mobiliseren van hulpbronnen in de wijk.

Wanneer inzetten?

Bewoners met een hulp- of ondersteuningsvraag koppelen aan de eigen gemeenschap of buurt.

Dwang- en drangmodel

- Repressieve en autoritaire variant van outreachend werken.
- Voorkomen en bestrijden van overlast.
- Inzetten op basis van signalen over schade en overlast.
- Belangen en noden van de omgeving centraal.

Wanneer inzetten?

In crisissituaties (huiselijk geweld, misbruik, mishandeling, psychiatrische problematiek).

Hulpmodel

- Meest bekende vorm van outreachend werken.
- Ondersteunen van mensen of huishoudens in zorgwekkende omstandigheden (gevraagd en ongevraagd).

Wanneer inzetten?

Wanneer mensen in nood zijn (specifiek aandacht voor 'zorgmijders' en 'zorgmissers').

Presentiemodel

- Presentbenadering (trouwe aanwezigheid in de wijk).
- Vertrouwd raken met wijk(bewoners).
- Contact vindt plaats in leefwereld cliënt.
- Aansluiten op wensen en behoeften hulpvrager (meebewegen i.p.v. eigen doelen stellen).
- Niet gebonden aan tijd of termijn.

Wanneer inzetten?

Onder meer bij streetcornerwork en meidenwerk.

Werkzame factoren

- Werken aan vertrouwen (nemen van tijd en geduld).
- Onbevooroordeelde en open houding (werkt minder in crisissituatie).
- Gelijkwaardige relatie (achter de voordeur, eigen regie).
- Situationeel handelen: aansluiten bij situatie doelgroep, buurtcontext, context gemeente.
- Vergroten van zelfregie via zelfinzicht en zingeving (motiverende gespreksvoering en oplossingsgericht coachen).
- Inzetten ervarings-deskundigen en migrantenzelforganisaties (begrip en bereik doelgroep).

Wat levert het op?

- Door huisbezoek voelen mensen zich gehoord en gesteund.
- Zorgmissers en zorgmijders achteraf tevreden over aangeboden hulp en hun vertrouwen is versterkt.
- Bereiken geïsoleerde groepen en signaleren problematiek die anders verborgen blijft voor reguliere hulpverlening.
- Vroegtijdig ingrijpen, voorkomt escalatie van de sociale problematiek.
- Het lukt om geïsoleerde groepen aan andere burgers en instituties te verbinden.
- Geen kostbare interventies nodig (huisuitzettingen en kinderbeschermings-maatregelen) door voorkomen escalatie (kostenbesparing).