

Klachtenformulier Housing First Nederland

Dit formulier hoort bij de klachtenregeling van Housing First Nederland. Je mag dit klachtenformulier gebruiken om per post of per e-mail je klacht naar Housing First Nederland te sturen. Indien je geen gebruik maakt van dit formulier, geef dan in jouw brief of e-mail tenminste aan: de dagtekening, je voor- en achternaam, de uiteenzetting van jouw klacht en een post- of e-mailadres waarop we je kunnen bereiken. Alle vragen zijn verplicht, tenzij er 'optioneel' bij staat.

Je kunt dit ingevulde klachtenformulier indienen:

- Per post via een aangetekende brief. De brief mag naar het postadres:
Postbus 2211, 3500GE Utrecht.
- Per e-mail. De e-mail mag naar info@housingfirstnederland.nl.

Dagtekening:
Voor- en achternaam:
Op welk post- of e-mailadres mogen we je bereiken?
Wat is je klacht?

Wie is er betrokken bij de klacht? *Optioneel*

Wanneer speelde de gebeurtenis van de klacht zich af? *Optioneel*

Hoe zou je graag willen dat Housing First Nederland de klacht herstelt? *Optioneel*

Je mag meerdere opties aankruisen en/of het antwoord zelf invullen. Het is voor ons helpend als wij weten hoe je de klacht graag wilt afhandelen. Dit geeft geen garantie, maar we denken graag met je mee.

- Het herstellen van de dienstverlening;
- Het opnieuw en foutloos leveren van de dienstverlening;
- het betalen van een schadeloosstelling tot maximaal hetgeen de verzekeraar zal uitkeren aan Housing First Nederland;
- Excuses;
- Een ondersteunend gesprek;
- Anders, namelijk: