

Evaluatie Housing First



RIBW ARNHEM & VELUWE VALLEI

RIBW ARNHEM & VELUWE VALLEI

Toelichting Housing First

Uitgangspunt is: iedereen heeft recht op een eigen plek om te wonen.

HF biedt dak- en thuisloze mensen met meervoudige complexe problemen zelfstandige woonruimte (met minimale voorwaarden) en ondersteunt hen in hun proces van herstel en maatschappelijke participatie.

Het past bij de ambulantisering en vermaatschappelijking en (b)lijkt goedkoper dan hulp in woon- en opvangvoorzieningen

Housing First in Arnhem

Gestart in 2013

Samenwerkingsproject van de gemeente Arnhem, RIBW AVV en drie woningcorporaties:

- Volkshuisvesting
- Vivare
- Portaal

Overige samenwerkingspartners: 2Switch; Presikhaaf bedrijven; Dullertsstichting en Rijnstad.

Evaluatie Housing First

Na 3 jaar is het Housing First project geëvalueerd o.b.v. de geformuleerde doelstellingen.

De betrokkenen zijn allen bevraagd a.d.h.v. een hiertoe ontwikkelde vragenlijst

Tevens is gebruik gemaakt van:

- Rapport van Timeslab: “Een vergelijking van de effecten en kosten met maatschappelijke opvang

Cliënten die in- en uitstromen

- 29 dak- en thuislozen ingestroomd
- 8 deelnemers hebben HF inmiddels verlaten:
 - 5 wonen nu zelfstandig met een huurcontract op eigen naam
 - 3 hebben het HF vroegtijdig verlaten
- Alle ingestroomde cliënten behoren tot de (beschreven) doelgroep en voldoen aan de vastgestelde instroomcriteria
- Onder de samenwerkingspartners leven ideeën over doorontwikkeling van het cliëntprofiel.

Samenwerking-1

- Proces van aanmelding tot plaatsing verloopt op zich goed. Conditie zijn passend en ondersteunend aan HF.
- Knelpunten:
 - cliënten hebben het de eerste maanden financieel erg moeilijk
 - gemiddeld 2 uur begeleiding per week biedt weinig ruimte
- Verbeterpunten:
 - meer draagvlak voor plaatsingen HF
 - blijven informeren van potentiële verwijzers

Samenwerking-2

- Samenwerking in de driehoek verloopt goed en is effectief en efficiënt georganiseerd
- Verbeterpunten:
 - weer gezamenlijk periodiek overleg
 - afstemming over beschikbare woningen
 - flexibelere omgang met gestelde eisen door alle woningcorporaties
- Samenwerking met de wijkteams wordt verschillend ervaren
- Verbeterpunten:
 - blijven informeren van de wijkteams
 - vastcontactpersoon HF voor wijkteams

Positionering Housing First

- HF is er voor cliënten die niet (meer) in aanmerking komen voor reguliere huisvesting en bovendien (vaak) zorgmijdtend zijn.
- HF is een beter alternatief voor de MO:
 - goedkoper
 - menselijker
 - duurzame oplossing voor het woonprobleem

Meetinstrumenten

- **MANSA:**
MANchester Short Assessment of quality of life



- **ZRM:**
Zelfredzaamheidsmatrix



- Participatiematrix



Verbetering acceptatie (noodzakelijke) zorg

- Nagenoeg alle deelnemers accepteren een bepaalde mate van hulp: begeleiding van RIBW, reguliere zorg (huisarts/tandarts) en hulp bij financiën/schulden
- Een enkele uitzondering, zoals:
 - Een cliënt die contact met de begeleider mijdt
 - Een cliënt die hulp bij de schuldsanering weigert
- Cliënten die HF succesvol hebben afgerond gaan soms met en soms zonder begeleiding verder:
 - Het wijkteam is hiervan op de hoogte.
 - Ze kunnen terugvallen op het netwerk dat rond hen is gecreëerd.

Afnemende zorg en begeleiding

- Wat bij aanvang toeneemt is de begeleiding door RIBW, het inschakelen van reguliere zorg (meer gericht op preventie en duurzame oplossingen) en gebruik van specifieke dienstverlening (zoals schuldhulpverlening).
- Wat afneemt is het beroep op crisisdiensten en spoedeisende hulp en de inzet van politie bij overlastgevend gedrag.
- Na HF wordt de inzet van ambulante gespecialiseerde begeleiding in ieder geval minder

Verbetering zelfredzaamheid

- De zelfredzaamheid wordt gemeten met de ZRM
- Gedurende het HF-traject zien we sterke stijgingen op:
 - financiën
 - huisvesting
 - ADL
 - justitie
- Lichte stijgingen op:
 - geestelijke gezondheid
 - verslaving
 - sociaal netwerk
 - maatschappelijke participatie
- Veel deelnemers stijgen ook op de participatieladder
- Aandachtspunt voor team HF: op domein 'dagbesteding' wordt over het algemeen laag op gescoord!

Geen achterstallige huurbetalingen of overlastgevend gedrag

- Bij geen enkele (oud-)deelnemer aan HF is tot nu toe sprake geweest van achterstallige huurbetalingen!
- De deelnemers hebben ook relatief weinig overlast veroorzaakt.
- Overlastmeldingen worden snel opgepakt desnoods worden deelnemers uitgeplaatst.
- Van oud-deelnemers zijn geen overlastmeldingen bekend.

Conclusies en aanbevelingen-1

- Met het project HF worden de beoogde resultaten bereikt.
- De samenwerking in de driehoek verloopt goed. Verbeterpunten zijn er wel, zoals:
 - afstemming over beschikbare woningen
 - omgang met eisen zoals kopie ID en IB-60
 - informeren potentiële verwijzers
 - samenwerking met de wijkteams
- Housing First is goedkoper dan de Maatschappelijke opvang, menselijker en biedt een duurzame oplossing.

Conclusies en aanbevelingen-2

- HF draagt bij aan:
 - Verbetering van de kwaliteit van leven
 - Verbetering van de acceptatie van (noodzakelijke) zorg
 - Stijging in de mate van zelfredzaamheid/op participatieladder
- Aandachtspunt voor het team HF is het verbeteren van de zelfredzaamheid op het domein dagbesteding.

Deelnemers zelf aan het woord...

- 2 uitspraken van deelnemers in een interview in de Gelderlander

“Eén stap heeft mijn leven veranderd”

“Ik heb als een klein kind staan huilen
toen ik voor het eerst thuis kwam”

Persoonlijk verhaal van een deelnemer van
Housing First Arnhem

Bedankt voor uw aandacht