


Datum: 15 februari 2013  
Behandeld door:  
Kenmerk: WA3212  
Bijlage(n): -  
Onderwerp: Bevestiging evaluatie 11 februari 2013

Op maandag 11 februari 2013 zijn wij bij elkaar geweest voor de eerste evaluatie van de gemaakte afspraken in het kader van Housing First. Bij deze evaluatie waren  van het Leger des Heils aanwezig.

#### *Huurbetalingen en financiën*

Doordat de belastingdienst in het begin niet wist op welke rekening zij de huurtoeslag moesten storten is er een achterstand ontstaan. Sinds januari 2013 wordt de huurtoeslag naar Trivire overgemaakt en is er geen huurachterstand meer. De sociale dienst betaalt de lopende huur en maakt dit iedere eerste van de maand over naar Trivire.

Sinds u in uw woning woont krijgt u iedere maand een rekening voor het betalen van de eigen bijdrage voor de begeleiding van het Leger des Heils. Zowel u als het Leger des Heils is erg geschrokken van de hoogte van dit bedrag. Deze kosten waren niet voorzien en binnen uw budget is er geen ruimte voor deze hoge bijdrage. U heeft een bezwaarschrift ingediend en het Leger des Heils heeft toegezegd dat er een oplossing voor dit probleem komt.

De vaste lasten worden betaald en zolang dit goed loopt en de huur door de sociale dienst wordt betaald is het niet nodig om budgetbeheer in te zetten.

#### *Overlast*

Trivire heeft geen overlastmeldingen over u of uw bezoek ontvangen. U gedraagt zich als een goed huurder en de woning ziet er verzorgd uit. Uw begeleider van het Leger des Heils sluit zich hier bij aan.

U heeft wel aangegeven dat er vaak bierblikjes in het halletje voor het portiek liggen. Bezoekers van de snackbar op de hoek gooien dat daar neer en het geeft een rommelige uitstraling. De wijkbeheerder van Trivire wordt gevraagd hier wat vaker langs te lopen en actie op te ondernemen.

## *Begeleiding*

Op dit moment ontvangt u twee keer per week woonbegeleiding van het Leger des Heils. U heeft aangegeven dit prettig te vinden, omdat u zo ook kan laten zien dat het goed met u gaat.

Wij hebben u gevraagd hoe u Housing First tot nu toe heeft ervaren. U vertelde dat u de benadering en de stappen als goed heeft ervaren. Als tip heeft u ons meegegeven dat het voor de komende kandidaten prettig zou zijn als er foto's beschikbaar zouden zijn van de woning op het moment dat een woning aangeboden wordt. Zo kunnen mensen zich een beter beeld vormen van de woning en dit zou kunnen helpen bij het maken van een beslissing. Wij hebben uw advies ter harte genomen, nieuwe Housing First kandidaten krijgen in het vervolg ook foto's te zien van de woning die aangeboden wordt.

De volgende evaluatie vindt plaats op maandag 13 mei 2013 om 09.30 uur in uw woning aan de \_\_\_\_\_

Een kopie van dit verslag wordt verstuurd naar uw begeleider van het Leger des Heils.

Als u vragen heeft kunt u mij van dinsdag tot en met vrijdag bellen van 08.00 tot 17:00 uur op telefoonnummer 078- 633 16 50.

Met vriendelijke groet,

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Dordt West en Centrum